

MTMT2 – kommunikáció általában

Makara Gábor
2018 október 25

A rendszer kommunikációjáról általában

- Az MTMT működésére vonatkozik – dedikált
- A rendszerből indított kommunikáció visszakereshető
 - A törlés, befejezés is

M1 és M2 – különbség a kommunikációban

MTMT1

- Portál
- Fórum
- Belső email – oda-vissza
- Feladatkezelő
- Képzés

MTMT2

- Portál
- Fórum
- Üzenet
- Cédula
- Email, rendszer → felhasználó
- Feladatkezelő
hibabejelentés (Redmine)
- Képzés

Az MTMT2 több kommunikációs csatornával rendelkezik

Rendszer > felhasználó (automatikus)

- Email
 - belépésről (biztonsági okból)
 - háttérfeladat befejezéséről
- Üzenet a képernyőn
 - Hibajelzés - benne parancsgomb - email a hibabejelentő alrendszernek
- Cédula
 - értesítés eseményről
 - feladat

Üzemeltető (rendszeradminisztrátor)

- www.mtmt.hu (portál)
- Azonnali üzenet belépeteknek (mindenkinek) képernyőre
- Új hír belépéskor (korábbi hírek is olvashatók)
- Helpdesk
- Hibabejelentés

Intézményi és KIK adminisztrátor

- Segítségkérés – nyújtás
 - Helpdesk (rendszer-támogatás kérése)
 - Telefon
 - Adminisztrátori fórum
 - Üzenet
 - Email
 - Cédula egy közleményről
- Támogatás szerzőnek, adminisztrátoroknak
 - Fórum – intézményi
 - Üzenet
 - stb

Szerző – másik szerző, adminisztrátor

Küld

- Fórum
- Üzenet – személynek címezve
- Cédula – egy közleményről

Kap

- Fórum
- Üzenet
- Cédula
 - Esemény
 - feladat

A kommunikáció új lehetőségei
–
szokni kell és használva alakítható